

alle vorhergehenden Preislisten verlieren zum 31.12.2011 deren Gültigkeit

Geschäfts- und Supportzeiten: Montag bis Mittwoch und Samstag 7-20 Uhr. Donnerstag, Freitag nur per Mail oder SMS. Außerhalb dieser Zeiten bitte nur in Notfällen

Beachten Sie die Hinweise zu Abrechnung und Nachlässe am Ende der Liste

Beschreibung	Einheit	Preis ohne MwSt	Preis incl. MwSt
<b>An- und Abfahrt</b>			
Berechnungsgrundlage ist die kürzeste Entfernung Wilhelmstr. 35 Heilbronn .zu Ihnen			
bis zehn Kilometer	pauschal	14,71 €	17,50 €
bis 25 Kilometer	pauschal	25,21 €	30,00 €
bis 50 Kilometer	pauschal	44,12 €	52,50 €
bis 100 Kilometer	pauschal	79,83 €	95,00 €
bei Sammelterminen im Raum München	pauschal	30,00 €	35,70 €

Bei Entfernungen über 100 Kilometer werden gesondert Preise vereinbart

## Support und Dienstleistungen

### Telefon und Vor Ort Dienstleistungssätze

Telefonpauschalen fallen nicht bei Produktberatung, Preisanfragen und Garantieabwicklungen an

Kosten pro Anruf incl. bis sieben Minuten Support	pauschal	6,30 €	7,50 €
Kosten ab der 8. Supportminute oder ab 1. Minute vor Ort	Minuten	0,84 €	1,00 €
Kosten pro Stunde	Std	50,42 €	60,00 €
per Mail mit 24 Stunden Reaktionszeit	Std	0,00 €	0,00 €

### Pauschale Dienstleistungen

Die Pauschalen gelten bei Durchführung der Leistung in meinem Büro. Sollten Sie diese Dienstleistungen bei Ihnen wünschen, werden diese nach Zeitaufwand berechnet.

### Installation Betriebssysteme, XP, Vista, 7

. Partitionierung der Festplatte in System- und Datenpartition  
- Installation Betriebssystem mit aktuellem Servicepack, und Treiber

Aktuelle Computer oder Notebooks außer Atomproz.	pauschal	46,22 €	55,00 €
Zuschlag für Pentium 4 Systeme (DDR1 RAM) und Atomp.	pauschal	21,01 €	25,00 €
Installation Wortmann Notebooks bei Auslieferung	pauschal	0,00 €	0,00 €

### Installation Updates nach vorheriger Neuinstallation

Updates XP (derzeit ca 160)	pauschal	21,00 €	25,00 €
Updates Vista und Win 7 (derzeit ca 60)	pauschal	12,61 €	15,00 €

### Programminstallationen

bis zu 10 Toolprogrammen	pauschal	10,50 €	12,50 €
Kaufprogramme	St	2,94 €	3,50 €

### Datensicherung bzw. Rücksicherung

Sicherungen oder Rücksicherung vorhandener Daten oder des Grundsystems nach der Installation

Grundgebühr	pauschal	8,40 €	10,00 €
Kosten pro GB Sicherungsvolumen	GB	0,29 €	0,35 €



alle vorhergehenden Preislisten verlieren zum 31.12.2011 deren Gültigkeit

Beschreibung	Einheit	Preis ohne MwSt	Preis incl. MwSt
<b>Festplattenprüfung oder -löschung</b>			
Prüfung der Festplatte auf mechanische, und Clusterfehler inkl. Prüfbericht.			
Löschung von Festplatten pro Cluster in verschiedenen Algorithmen			
Grundgebühr	Pauschal	16,80 €	20,00 €
Prüfung pro angefangene 100 GB Festplattenvolumen	GB	3,36 €	4,00 €
Löschung pro angefangene 100 GB Festplattenvolumen	GB	6,72 €	8,00 €
<b>Datenrettung</b>			
Rettung von Daten lauffähiger (initialisierbarer) Festplatten.			
Grundgebühr wird auch berechnet, wenn keine Daten hergestellt werden können			
Grundgebühr	Pauschal	42,02 €	50,00 €
Kosten pro GB hergestelltes Datenvolumen	GB	0,50 €	0,60 €

**Hinweise zur Abrechnung von Dienstleistungen:**

Alle Kunden bekommen pro 10 Stunden Support eine Stunde kostenlos Support, egal in welchem Zeitraum innerhalb eines Jahres diese in Anspruch genommen wurden.

Die Abrechnung erfolgt entweder vor Ort oder sofort nach Ausführung der Leistung, spätestens jedoch zum Ende des gleichen Monats. Der Betrag ist jeweils sofort fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 01.01.2012