

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 1/2012)

(Hardware-Verkauf, Installation und Support, Webhosting)

### § 1 Geltung der Bedingungen

- Die Joachim Erbarth Hard- und Softwarehandel (nachfolgend „Erbarth HuS“ genannt) bietet ihre Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sie gelten für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- Geschäftsbedingungen gewerblicher Auftraggeber werden nicht anerkannt und kein Bestandteil des Vertrags.
- Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn die Erbarth HuS dies schriftlich bestätigt.
- Nebenabreden und Zusicherungen, die über den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen sind schriftlich zu vereinbaren.

### § 2 Wirksamwerden der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Einem Angebot werden diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ beigelegt und im Angebot darauf verwiesen. Mit Annahme des Angebots werden diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ verbindlich vereinbart. Auch für alle nachfolgenden Lieferungen und Leistungen der Erbarth HuS.

### § 3 Angebote und Preise

- Hard- und Software sind starken Preisschwankungen unterworfen (Wechselkurs, Nachfrage), deshalb sind Angebote über diese Artikel grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.
- Bei Angebotsabgabe wird die Verfügbarkeit geprüft. Dies kann sich jedoch innerhalb kürzester Zeit ändern.
- Sollte bei Auftragserteilung eine Preiserhöhung erfolgt oder ein Artikel nicht mehr verfügbar sein, wird der Kunde umgehend über die Preis-, bzw. Artikeländerung informiert. Der Kunde hat dann das Recht vom Vertrag zurückzutreten.
- Einheitspreise für Leistungen (Support, Vor Ort Installationen) sind Fixpreise. Der Zeitaufwand ist geschätzt und wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet.
- Anfahrtskosten werden für die kürzeste Strecke von der Wilhelmstr. 35 zum Kunden über Klicktel Routenplaner berechnet. Besorgungsfahrten nach tatsächlicher Strecke Kunde – Händler – Kunde. Der Einheitspreis ist nach einmaliger Entfernung gestaffelt. Die Staffelung ist in der beiliegenden Preisliste aufgeführt.
- Preise für Serverspeicherplatz und Domains sind Fixpreise und gelten mindestens für das Jahr in welche diese bestellt wurden und das Folgejahr.

### § 4 Widerruf, Rückgabe, Abnahmepflicht

- Die Erbarth HuS betreibt keinen Onlineshop. Geschlossene Verträge sind daher verbindlich. Ein Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen innerhalb 14 Tagen besteht daher nicht.
- Software ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.
- Hardware wird nach Kundenspezifikation zusammengestellt. Es besteht daher Abnahmepflicht.

### § 5 Zahlung und Abrechnung

- Grundsätzlich ist die Bezahlung von Warenlieferungen bei der Warenübergabe in bar zu begleichen.
- Supportleistungen werden in der Regel sofort, spätestens jedoch am letzten Tag des Monats abgerechnet und sind sofort zur Zahlung fällig.
- Serverspeicherplatz- und Domains werden bei Beauftragung bis zum Jahresende berechnet. Folgerechnungen erstrecken sich immer über ein ganzes Jahr und werden spätestens bis zum 10.12. für das Folgejahr in Rechnung gestellt und sind spätestens nach 10 Tagen fällig (Zahlungseingang auf dem Konto)

## § 6 Gewährleistung und Support

Technische Mängel sind unangenehm und lästig für den Verkäufer und den Käufer. Die Erbarth HuS bevorzugt Hersteller mit geringen Ausfallquoten, jedoch auch dort können hier und da Defekte auftreten. Softwarefehler können durch die jeweils spezielle Konfiguration eines jeden Rechners auftreten. Bei Auftreten solcher Fehler ist der Support des Softwareherstellers für die Behebung solcher Probleme zuständig.

Für Mängel die Erbarth HuS zu vertreten hat gilt wie folgt:

- Gemäß der gesetzlichen Regelung hat die Erbarth HuS ein dreimaliges Nachbesserungsrecht auf mangelhafte Ware. Sollte die Nachbesserung nicht erfolgreich sein ist eine Rückgabe oder eine Minderung des Kaufpreises möglich. Bei Rückgabe wird für die Nutzungsdauer 1,2 Promille des Kaufpreises pro Nutzungstag in Abzug gebracht.
- Die Gewährleistung für Hardware beträgt 2 Jahre nach Rechnungsdatum, in Einzelfällen bis zu 3 Jahren. Für Akkus und Taschen 6 Monate.
- Der Gewährleistung unterliegen rein technische Mängel an der gelieferten Hardware. Die defekte Hardware ist an Erbarth HuS zu liefern und abzuholen. Eine Anspruch für eine Bereitstellung von Ersatz für die Dauer der Reparatur durch die Erbarth HuS besteht nicht. Sollte ein vorübergehender Ersatz gewünscht werden ist diese Leistung an die Erbarth HuS zu bezahlen.
- Sollte Erbarth HuS Supportleistungen für diese Hersteller übernehmen oder sich im nachhinein herausstellen, dass diese Supportleistung von Dritten hätte durchgeführt werden müssen, ist Erbarth HuS berechtigt diese gemäß der beiliegenden Preisliste zu berechnen.

## § 7 Haftung für Daten

- Daten auf PCs, Notebooks, sonstigen Speichermedien und dem Webserver sind vom Kunden selbst regelmäßig zu sichern. Für Datenverlust haftet Erbarth HuS generell nicht.

## § 8 Geheimhaltung

- Die Erbarth HuS verpflichtet sich alle ihr überlassenen Daten, Passwörter und ähnliches vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

## § 9 Gerichtsstand und gültiges Recht

- Der Gerichtsstand ist Heilbronn, bei Privatkunden das für den Wohnsitz zuständige Gericht des Kunden.
- Auf Verträge, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

## § 10 Schlussklausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommenden Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Joachim Erbarth  
Hard- und Softwarehandel / Support  
Weilhelmstr. 35  
74074 Heilbronn

Mobil: 0177-65 67 61 6

Mail: [joachim@erbarth.de](mailto:joachim@erbarth.de)

Web : [www.erbarth.de](http://www.erbarth.de)